

## **Conditions Générales de Vente gastronomianiak.club**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la société GASTRONOMANIAK EURL au capital social de 8000 euros dont le siège social est situé 2 rue Laget – 13400 Aubagne FRANCE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 831 187 869 ci-après dénommée "GASTRONOMANIAK" et gérant le site [www.gastronomianiak.club](http://www.gastronomianiak.club) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.gastronomianiak.club](http://www.gastronomianiak.club) dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre GASTRONOMANIAK et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.gastronomianiak.club](http://www.gastronomianiak.club). L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.gastronomianiak.club](http://www.gastronomianiak.club) est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société GASTRONOMANIAK conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.gastronomianiak.club](http://www.gastronomianiak.club) de la société GASTRONOMANIAK, dans la limite des stocks disponibles. La société GASTRONOMANIAK se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société GASTRONOMANIAK se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [www.gastronomianiak.club](http://www.gastronomianiak.club). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société GASTRONOMANIAK à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec les options de paiement au choix :

**- Paiement par virement bancaire :** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de GASTRONOMANIAK dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par courriel. La société GASTRONOMANIAK expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

**- Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL) :** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement : « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Valider ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé comme effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société GASTRONOMANIAK lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société GASTRONOMANIAK il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Gastronomaniak 92 chemin de Gamberre, Le Maltrait - 13112 La Destrousse France, par courriel à l'adresse suivante : [contact@gastronomaniak.com](mailto:contact@gastronomaniak.com) ou par téléphone au 04.13.12.44.55

## **Article 5. Réserve de propriété**

La société GASTRONOMANIAK conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société GASTRONOMANIAK pourra fournir par email à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société GASTRONOMANIAK. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **Article 8. Pick & Collect**

Les commandes se font uniquement via le site [gastronomaniak.club](http://gastronomaniak.club) en choisissant le bouton « Valider la commande ». Les produits commandés seront retirés en boutique au 92 chemin de Gannerre – Le Maltrait 13112 La Destrousse

En cas de paiement en magasin

Dès réception du courriel de confirmation de la commande envoyé par le magasin, les produits seront réservés pendant 48 heures dans les horaires d'ouverture de la boutique. GASTRONOMANIAK conserve la pleine propriété des articles achetés jusqu'à ce que le Client ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au paiement du prix des articles réservés.

En cas de paiement en ligne

Dès réception du courriel de confirmation envoyé par le magasin, les produits sont disponibles pour le retrait chez GASTRONOMANIAK. Il pourra alors retirer les produits, dans les horaires d'ouverture de ce magasin.

## **Article 9. Garantie**

Tous les produits fournis par la société GASTRONOMANIAK bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société GASTRONOMANIAK qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : GASTRONOMANIAK 92 chemin de Gannerre -Le Maltrait 13112 La Destrousse FRANCE, dans un délai de trente jours après livraison.

## **Article 10. Responsabilité**

La société GASTRONOMANIAK dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 11. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.gastronomaniak.club](http://www.gastronomaniak.club) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société GASTRONOMANIAK. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter,

ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 12. Données à caractère personnel**

La société GASTRONOMANIAK s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Gastronomaniak  
92 chemin de Gamerre -Le Maltrait 13112 La Destrousse FRANCE

### **Article 13. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Les litiges ou contentieux seront traités par les Tribunaux compétents.